

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Autocares Barbantia, S.L.U. se compromete a satisfacer y cuando sea posible superar, las expectativas de nuestros clientes, además de los requisitos legales que nos aplican así como otros requisitos que suscribamos relacionados con nuestros aspectos ambientales, los de las normas UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-14001:2004 y la UNE-EN 13816:2003 y los derivados de esta política de calidad y Medioambiente, en todo lo referente al transporte de viajeros por carretera.

Autocares Barbantia, S.L.U. siempre ha entendido que la Calidad y el respeto al Medio Ambiente deben estar presentes en el funcionamiento diario y en el servicio prestado al cliente. Estamos convencidos que en el mundo empresarial actual, solamente las empresas que desarrollen su actividad, teniendo la Calidad y el respeto al Medio Ambiente como principio, lograrán que su producto sea adecuado a las necesidades del Cliente.

Autocares Barbantia, S.L.U. apuesta por la mejora continua y la eficiencia de sus procesos, causando el menor impacto ambiental en la realización de sus servicios.

Por todo esto, **Autocares Barbantia, S.L.U.** asume los siguientes compromisos:

- Proporcionar un servicio de transporte de viajeros de Calidad, estando la Satisfacción de nuestros clientes como punto clave y de referencia de todo el Sistema de Gestión.
- Prestar un especial interés a la puntualidad en la salida de los servicios siguiendo las condiciones establecidas en la oferta con el cliente.
- El fomento de la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente y protección al medio ambiente.
- La prevención y reducción de los impactos medioambientales de nuestras actividades, como son la contaminación atmosférica, el ruido o la producción de residuos, mediante una optimización del consumo de recursos naturales (gasóleo, electricidad, etc.)
- Mejorar la flota de vehículos en cuanto a seguridad, prestaciones, accesibilidad de minusválidos; variedad en el número de plazas, diseño, emisiones, etc., así como el mantenimiento de los mismos.
- Fomentar la estabilidad en los puestos de trabajo, la formación y la fidelidad de nuestros empleados hacia la empresa.
- Dar un trato servicial y amable en todo momento, para fomentar la fidelización de nuestros clientes.
- Garantizar que el Sistema de Gestión y Medioambiente se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

Esta política debe ser entendida y asumida por todo el personal de **Autocares Barbantia, S.L.U.** y es obligación de todos difundirla y reforzar su aplicación día a día.

José Manuel Tubío Gómez
Gerente

Fecha: 25/11/2010	Código: POL	Versión: 02
-------------------	-------------	-------------